

GT QVT@ST : Les champs de la QVT, structuration de la réflexion

Mise-à-jour tableau synthèse :

Dernière mise à jour le 13 mars 2023.

Conditions favorables	Conditions défavorables
ENVIRONNEMENT MATERIEL	
Un cadre de travail confortable. Chauffage, mobilier, matériel, ergonomie, bien-être.	Lenteur des interventions de dépannage (pb chauffage par ex.)
L' ETRE HUMAIN, LE COLLECTIF, DIALOGUE, ECHANGES	
Un environnement humain bienveillant. Considérer l'être humain derrière la fonction. Convivialité, salles dédiées et mobilier adapté. Évènements qui créent du lien, sentiment d'appartenance à une communauté. Respect, esprit d'équipe, solidarité. La reconnaissance mutuelle. Connaître de métier de l'autre. Bonnes conditions de dialogue. Partage d'expérience, « compagnonnage ».	Lien avec le 1er confinement, perte de la notion de « Vie au Travail » ; dégradation des ambiances d'équipe, remettre du lien (activités, convivialités pour rendre le quotidien supportable). Des « mondes » parallèles, BIATSS / E / EC / contractuels. Les départements transverses oubliés ? DLLC grosses cohortes étudiantes, nombreux contractuels. Des problématiques spécifiques insuffisamment reconnues. Prise de parole non « organisée », difficulté à se faire entendre ou faire entendre les attentes de sa communauté.

FONCTION, CARRIERE, MANAGEMENT	
<p>Transparence sur les fonctions, les champs d'action. Qui fait Quoi ?</p> <p>Tirer bénéfice des complémentarités de compétences.</p> <p>Reconnaissance/valorisation égalité d'avancement de carrière</p>	<p>BIATSS : application des règles, disparités entre les services. Recouvrement de responsabilités / champs d'action entre les services.</p> <p>La méconnaissance des fonctions de l'autre favorise le glissement vers le non-respect.</p> <p>Vision uniforme de l'exercice d'un métier, poids du « modèle ».</p> <p>Conditions salariales médiocres (à compenser par effort QVT)</p> <p>La culture défaitiste, « toujours les mêmes bonnes volontés ».</p>
EQUILIBRE VIE PRO / PERSO	
<p>Qu'est-ce qui facilite cet équilibre ?</p> <p>Vraie déconnection (WE, soirées, vacances)</p>	<p>Charge de travail qui s'est alourdie ces dernières années.</p> <p>Trop de sollicitations, sentiment de « harcèlement »</p>
LA VALEUR TRAVAIL	
<p>Travail gratifiant.</p> <p>Un travail qui a du sens pour moi.</p> <p>Qu'est-ce qui donne du sens à mon travail ?</p> <p>Opportunités d'épanouissement.</p>	<p>Quelles situations s'opposent à mon « besoin de sens », mes « valeurs » ?</p>
SANTE	
<p>La bonne santé, physique et psychique, dépend des conditions précédentes.</p>	<p>Des conditions défavorables contribuent à dégrader la santé. Observation de certains collègues en souffrance.</p> <p>Méconnaissance de la conduite à tenir, qui ou quel service alerter ? Quel circuit de la vigilance ?</p>