

Synthèse des réponses à l'enquête flash QVT de juillet 2023

Questions et types de consultation






Se voulant simple et rapide, cette enquête a posé seulement 2 questions : une question ouverte sur l'année à venir et une question de bilan sur l'année écoulée, décomposée en 5 axes.

Ces questions ont d'abord été posées lors de la Journée du Collège ST de clôture de l'année universitaire 2022-2023, en marge d'un événement scientifique et convivial ; il s'agissait de bulletins imprimés à remplir et insérer dans une boîte. Les questions ont ensuite été transposées dans une enquête SPHINX et proposées en version numérique dans le mail de « Bonnes vacances » adressée par la direction du Collège fin juillet.

1. Pour l'année 2023-2024, ce que j'aimerais améliorer en priorité dans mon quotidien professionnel c'est :

.....

2. Au terme de l'année 2022-2023, mon baromètre QVT :

					
Mon environnement matériel					
La qualité des relations, des échanges					
Le management, mon parcours professionnel					
Mon équilibre vie pro / vie perso					
Un travail qui a du sens pour moi					



Boîte-à-idée / bulletin journée du 13 juillet 2023 (BAI)



Enquête SPHINX en ligne dans mail « Bonnes vacances » de la Direction du Collège ST

L'analyse de la répartition des réponses de ces 2 consultations a d'abord été faite séparément sans faire apparaître de biais visible lié à la méthode de consultation. Les deux jeux de réponses ont donc été regroupés.

Dépouillement

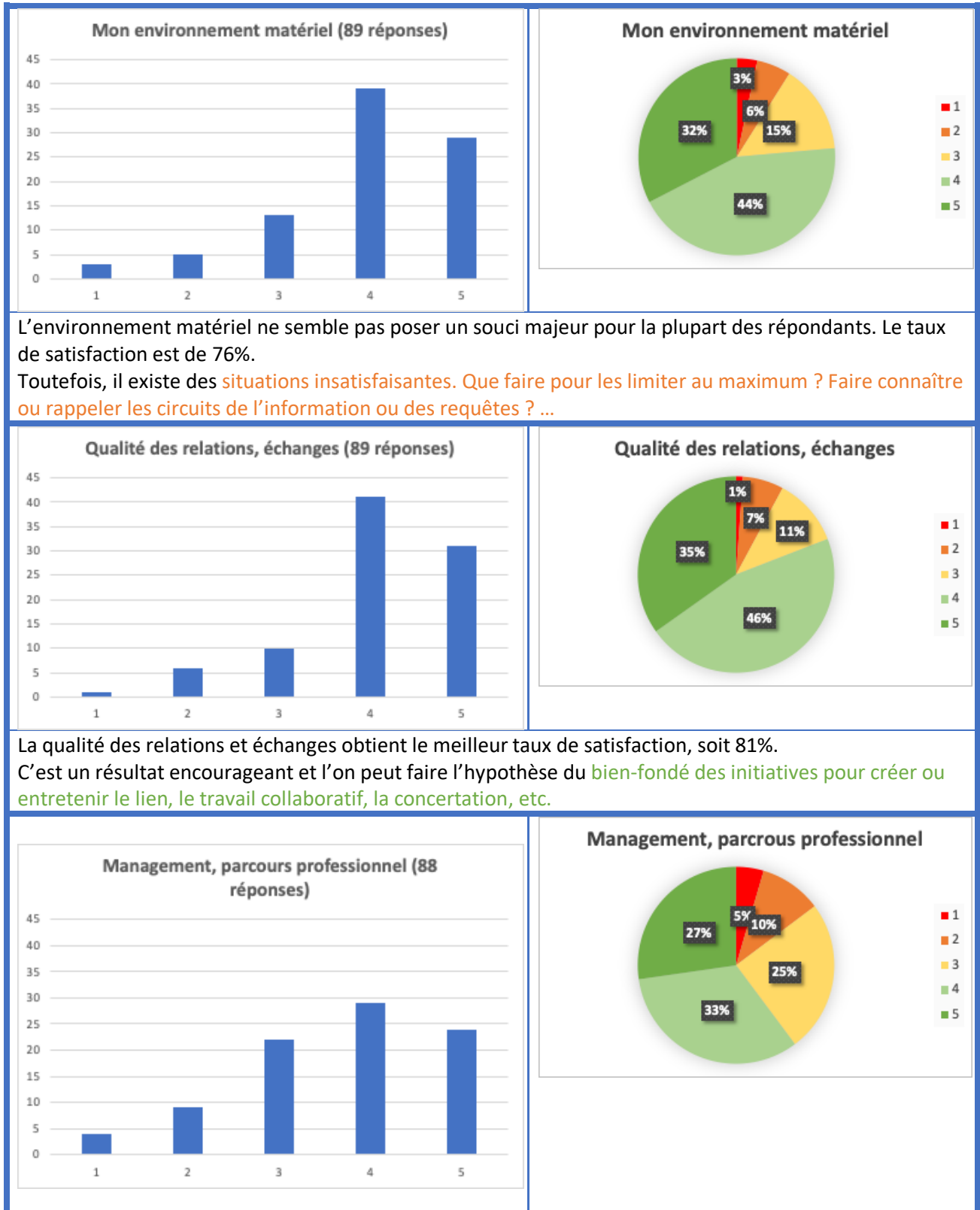
L'enquête a recueilli 89 réponses au total (26 réponses boîte-à-idée / 63 réponses SPHINX entre le 24 juillet et le 6 septembre).

Baromètre 2022-2023

Légende des réponses :

5 : Très satisfait ; 4 : Satisfait ; 3 : Ni satisfait ni insatisfait ; 2 : Insatisfait ; 1 : Très insatisfait.

Le taux de satisfaction mesure le pourcentage des réponses « Très satisfait » et « Satisfait » cumulées.



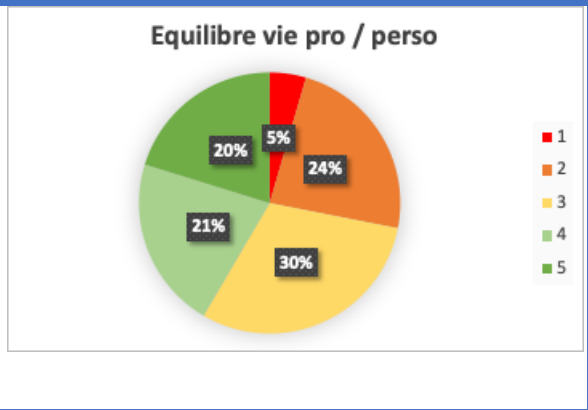
L'environnement matériel ne semble pas poser un souci majeur pour la plupart des répondants. Le taux de satisfaction est de 76%.

Toutefois, il existe des situations insatisfaisantes. Que faire pour les limiter au maximum ? Faire connaître ou rappeler les circuits de l'information ou des requêtes ? ...

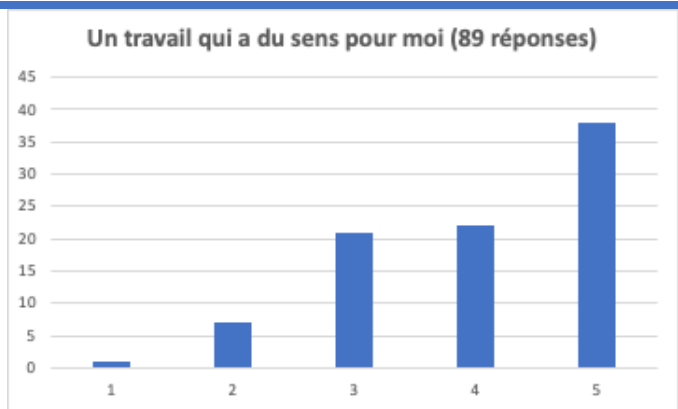
La qualité des relations et échanges obtient le meilleur taux de satisfaction, soit 81%.

C'est un résultat encourageant et l'on peut faire l'hypothèse du bien-fondé des initiatives pour créer ou entretenir le lien, le travail collaboratif, la concertation, etc.

Le domaine du management et du parcours professionnel obtient un **taux de satisfaction de 60%**. Il y a une marge de progrès certaine mais cette question recouvre beaucoup d'aspects : reconnaissance salariale, suivi de carrière, management au quotidien, etc. De plus, les attentes sont différentes **en fonction de la catégorie de personnel, Biatss, E, E-C**. Il semble nécessaire d'adopter une approche différenciée pour faire émerger les détails et proposer des solutions.



Cette question est une préoccupation indéniablement partagée, elle obtient **le taux de satisfaction le plus faible soit 41%**. C'est apparemment une **priorité** mais là encore une approche par catégorie professionnelle permettra de cibler les attentes précises et les solutions.



Malgré certaines difficultés ressenties la majorité des répondants trouvent du sens à leur engagement professionnel. Cela paraît précieux en 1^{ère} lecture mais la réalisation de cet engagement se fait peut-être justement au détriment de l'Equilibre vie pro/vie perso. **Le taux de satisfaction est de 68 %**.

Amélioration prioritaire 2023-2024

Il s'agit de la réponse à la question : « **Qu'aimerais-je améliorer en priorité pour 2023-2024 ?** ».

Les réponses ont été précisément consignées et classées. Six grandes thématiques ressortent citées ci-dessous par ordre de priorité décroissant.

1. Gestion du temps
Tâches administratives, simplification
Sollicitations, dates, charge de travail
Déplacements, emploi du temps
Flexibilité
2. Management, considération, évolution de carrière
Management, considération, « humanisation »
Évolution de carrière, reconnaissance financière
3. Matériel et outils numériques
Matériel
Outils numériques
4. Convivialité
5. Communication entre services, dialogue, transparence
6. Autres

Le tableau ci-après quantifie le nombre d'occurrences des attentes selon ces thématiques :

	Gestion du temps / tâches administratives / simplification	Gestion du temps / sollicitations / dates / charge de travail	Gestion du temps / déplacements / EDT	Gestion du temps / flexibilité	Management, considération, "humanisation"	Evolution de carrière, reconnaissance financière	Matériel	Outils numériques	Convivialité	Communication entre services, Dialogue, transparence	Autre
Occurrences	20	12	5	3	7	5	6	4	7	6	5
taux d'apparition	25%	15%	6%	4%	9%	6%	8%	5%	9%	8%	6%
taux d'apparition	50%				15%		13%		9%	8%	6%